

ДОГОВІР АГЕНТСЬКИЙ № _____ від _____ 201_р
по реалізації туристичних продуктів «Фізична особа-підприємець Коваленко Олександра Євгенівна»

ФОП Коваленко О.Є., в особі директора Коваленко Олександри Євгенівни, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію серія В01 №668159 від 21.01.2000р., надалі **ВИКОНАВЕЦЬ**, який за договором концесії представляє інтереси **ТУРИСТИЧНОЇ ФІРМИ «ОЛЕКСАНДРА»**, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію серія А00 №815048 від 31.12.2003р., ліцензії ДСТІК МКіТ України серії АВ № 566522 від 12.03.2011р., та _____ (далі **ТУРАГЕНТ**), в особі _____, що діє на підставі _____ з іншої Сторони, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет Договору.

Турагент зобов'язується за дорученням Виконавця за винагороду здійснювати посередницьку діяльність з реалізації турпродуктів, що сформовані ним у співробітництві з компанією «Туристична фірма «Олександр»» (Україна) і реалізуються в Україні ФОП Коваленко О.Є., шляхом вчинення правочинів, укладення договорів із замовниками турпослуг.

2. Права та обов'язки сторін

Виконавець зобов'язаний:

- 2.1. Надавати Турагенту інформацію, яка необхідна для реалізації туристичних продуктів.
- 2.2. Своєчасно готувати документи, необхідні туристам для подорожі, та видавати їх згідно встановлених правил.

Виконавець має право:

- 2.3. Змінити замовлений готель або інший об'єкт розміщення (в тому числі і під час туру), за умови, що інший готель (об'єкт розміщення) буде аналогічної або вищої категорії, сервісного чи цінового обслуговування, згідно з інформацією про готелі, яка надається адміністрацією готелю.
- 2.4. Змінити ціну туристичного продукту в межах дозволених законом; внести зміни у зміст туру та графік руху за маршрутом; змінити місце, відправлення тип наземного транспортного засобу або інші характеристики турпродукту; при суттєвій зміні обставин або через недобір групи - анулювати замовлений турпродукт, відшкодувавши його вартість особі, що оплатила цей турпродукт; припинити співпрацю з Турагентом, що порушує умови даного договору.
- 2.5. Не прийняти до виконання замовлення, що подане неналежним чином. Відмовити у виконанні замовлення, яке не оплачене вчасно та у повному обсязі, стягнувши з Турагента фактичні збитки, завдані ним Виконавцю.
- 2.6. Утримувати оформлені Виконавцем документи, необхідні Турагенту для виконання його зобов'язань перед третіми особами, якщо Турагент має заборгованість у вигляді несплаченого штрафу (неустойки), турпродукту тощо.

Турагент має право:

- 2.8. Отримувати інформацію, необхідну для реалізації турпродуктів і для проведення заходів, що цьому сприяють.
- 2.9. Отримувати винагороду за посередницькі послуги з реалізації туристичних продуктів.
- 2.10. Змінити або скасовувати замовлення до моменту його підтвердження (виконання) Виконавцем.

Турагент зобов'язаний:

- 2.11. Оплатити Виконавцю вартість замовленого туристичного продукту або сприяти у здійсненні такої оплати особі, яка придбала тур за посередництвом Турагента, зокрема, вчинити платіж за її дорученням, на протязі трьох діб з моменту підтвердження заявки виконавцем!
- 2.12. Надавати Виконавцю точні відомості про туристів. Вчасно передавати їм документи, необхідні для подорожі.
- 2.13. Письмово і своєчасно сповіщати Виконавця про зміну або анулювання замовлень.
- 2.14. Отримувати згоду туристів на обробку їх персональних даних з метою надання замовлених ними турпослуг.
- 2.15. Турагент несе повну персональну відповідальність за надання туристові достовірної інформації про туристичний продукт.

3. До укладання договору на туристичне обслуговування Турагент зобов'язаний:

- 3.1. Окрім інформації, надання якої вимагається ЗУ «Про туризм», повідомити туриста про:
 - те, що розміщення в номері готелю та звільнення його провадиться з урахуванням розрахункової години готелю;
 - турагент зобов'язаний ознайомити туриста з правилами безпеки на воді і на суші; з правилами поведінки у місці відпочинку; правила поведінки в автобусі, та на санітарних зупинках; застерегти від поїздки, якщо вона протипоказана туристу за його фізичним станом, віком, наявністю хвороби, інвалідністю тощо.
- 3.2. Попередити туриста щоб мав при собі документи що засвідчують особу;
- 3.3. Вчасно надавати Виконавцю інформацію про туристів, необхідну для оформлення документів на отримання туристами послуг, зокрема: прізвище ім'я, громадянство, дати перебування у турі, обраний готель та розміщення у номерах, номер документу що засвідчує особу, рік і дату народження осіб.
- 3.4. Попередити туриста про негативні майнові наслідки для нього за відмову від замовлення (заявки бронювання).
- 3.6. За добу до здійснення поїздки уточнити по заявці час відправлення, Нерейсу, місце відправлення, готель тощо інформувати туристів про наявні зміни. Негативні наслідки неінформування туристів про зміни, покладаються на Турагента.
- 3.7. При замовленні туру не для громадянина України: уточнити ціну турпродукту (для іноземця вона може бути вищою); перевірити у нього наявність документів, віз, що дають право на перетин кордону. У разі відсутності зазначеного, усі негативні наслідки продажу туристичного продукту (витрати на депортацію особи тощо) покладаються на Турагента.
- 3.8. Попередити вповноваженого туриста який підписує договір з Турагентом, що Він несе повну відповідальність за правильність наданої інформації про туристичний продукт для туристів що подорожують разом з ним.

Турагент

Розрахунки Сторін.

4.1. Взаєморозрахунки СТОРІН

4.2. Турагент сплачує Виконавцю вартість туру, згідно з рахунком виставленим виконавцем . Виплата винагороди ТУРАГЕНТУ за реалізований продукт здійснюється шляхом утримання останніми суми винагороди при переказанні на рахунок або в касу Виконавця.

4.3. Турагент не має права давати знижку туристу, за якої вартість туристичного продукту буде нижчою як в прайсах Виконавця.

4.4. За реалізацію турпродукту Турагент одержує винагороду, у розмірі 10% .

4.5. Оплата туру має бути здійснена у повному обсязі протягом трьох діб після підтвердження замовлення ВИКОНАВЦЕМ.

5. Укладення договору.

5.1. Цей договір укладається шляхом підписання його Сторонами або шляхом приєднання Турагента до договору, розміщеному на сайті ВИКОНАВЦЯ, при бронюванні (замовленні) турпродукту у момент прийняття Виконавцем замовлення до виконання. Договір укладається на невизначений строк і може бути припинений у будь-який час, за ініціативою (заявою) однієї з Сторін договору.

6. Відповідальність Сторін.

6.1. Виконавець відповідає за якість і зміст турпродукту самостійно або солідарно з надавачами послуг, включених до його складу. У випадку ненадання підтверженого та оплаченого туристичного продукту, Виконавець компенсує вартість такого турпродукту або вартість його ненаданої частини. Розмір відшкодування збитків, завданих винними діями Виконавця не може перевищувати розміру фактичних витрат на придбання ненаданого турпродукту або його частини.

6.2. Турагент має право відмовитись від замовлення, виконаного (підтверженого) Туроператором, шляхом його анулювання або внесення в нього суттєвих змін, якими скасовується попереднє та робиться нове замовлення, відшкодувавши витрати, понесені Виконавцем у зв'язку з виконанням замовлення, що було скасоване.

6.3. Турагент, який відмовився від замовлення, що виконане (підтвержене), відшкодовує 100 % вартості туристичного продукту.

6.4. Турагент відшкодовує Виконавцю також збитки, що виникають від невірних (неповних) відомостей про туриста, поданих у замовленні на турпродукт, або від інших умисних чи неумисних дій Турагента або його туриста чи замовника туру, які потягли за собою додаткові витрати, зокрема: від обрання невірної розміщення для туристів (дітей) у готелі; від недопущення туристів до перетину кордону України та/або країни подорожі або депортацією туристів (адміністративні штрафи); збитки, викликані не поверненням туриста з країни подорожі тощо.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за відмову відповідних держорганів (посольства/консульства, митної, прикордонної служби тощо), зокрема і іноземної держави, видати візу туристу (дозволити в'їзд/виїзд до/з країни подорожі), навіть якщо Виконавець здійснює за туриста фактичні дії з передачі його документів до відповідного представництва (служби, органу) іноземної держави в Україні. У випадку неможливості для особи, що придбала тур, здійснити подорож у зв'язку з рішенням держорганів (посольства/консульства, митниці, прикордонної служби тощо), зокрема, і іноземної держави, особі не повертаються (не відшкодовуються) фактично понесені у зв'язку з її замовленням витрати, до числа яких входять, але не обмежуються зазначеним, консульський збір, авіаквитки тощо.

7. Форс-мажорні обставини.

7.1. Виконавець і Турагент звільняються від відповідальності за порушення договірних зобов'язань при настанні непередбачених та непереборних подій, що відбуваються незалежно від їх волі.

Виконавець

Фізична особа — підприємець Коваленко О.Є.

33028, м. Рівне, вул. Чорновола 14/16

р/р 26002054711304

в ПАТ КТ "Приватбанк" МФО 333391

ІПН 2355414667

Платник єдиного податку III група

Турагент

Фізична особа — підприємець _____ О.Є. Коваленко

